교육부 행정전자서명인증센터 개인정보처리방침 개정 신구대조표

<한국교육학술정보원 개인정보보호부, '26.09.15.>

□ 개인정보처리방침 신구대조표

현행	개정(안)
제1조(개인정보의 처리 목적) ① "교육부 행정전자서명인증센터"는 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 개인정보 보호법 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다. 1. 인증서 발급 「전자정부법 시행령」 제30조(인증서의 발급)에 따라 가입자의 신원확인 및 인증서 발급정보 등록 · 관리 · 안내를 목적으로 개인정보를 처리합니다.	**제1조(개인정보의 처리 목적)** ① "교육부 행정전자서명인증센터"는 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 개인정보 보호법 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다. 1. 인증서 발급 「전자정부법 시행령」 제30조(인증서의 발급), 제90조(민감정보 및 고유식별정보의 처리)에 따라 가입자의 신원확인 및 인증서 발급정보 등록 · 관리 · 안내를 목적으로 개인정보를 처리합니다.
제2조(개인정보의 처리 및 보유기간) ① "교육부 행정전자서명인증센터"는 정보주체의 동의 및 '법령에 따른 개인정보 보유· 이용기간' 에 따라 개인정보를 처리 · 보유합니다. 1. 처리방법 : 오프라인 및 시스템 연계수집 2. 보유 근거 - 정보주체의 동의(신청서) - 법령 근거 : 「전자정부법 시행령」 제33조(인증기록의 보관), 「전자정부법 시행령」 제90조(민감정보 및 고유식별정보의 처리)	**제2조(개인정보의 처리 및 보유기간)** ① "교육부 행정전자서명인증센터"는 '법령에 따른 개인정보 보유 · 이용기간' 에 따라 개인정보를 처리 · 보유합니다. 1. 처리방법 : 오프라인 및 시스템 연계수집 2. 보유 근거 (삭제) - 법령 근거 : 「전자정부법 시행령」 제33조(인증기록의 보관), 「전자정부법 시행령」 제90조(민감정보 및 고유식별정보의 처리)
제3조(처리하는 개인정보 항목) ① "교육부 행정전자서명인증센터"는 「개인정보 보호법」 제15조제3항 또는 제17조제4항에 따라 「개인정보 보호법」 시행령 제14조의2에 따른 사항을 고려하여 정보주체의 동의 없이 개인정보를 추가적으로 이용·제공할 수 있습	**제3조(처리하는 개인정보 항목)** ① "교육부 행정전자서명인증센터"는 법령에 따라 정보주체의 동의 없이 다음의 개인정보를 처리하고 있습니다. 가. 교육행정전자서명 인증서 발급자 정보

니다.

1. 정보주체의 동의를 받아 수집·이용하는 개인정보 항목

"교육부 행정전자서명인증센터"는 정보주체의 동의를 받아 개인정보 항목을 수집·이용하지 않습니다.

2. 정보주체의 동의를 받지 않고 제공하는 개인정보 항목

소속(기관명, 부서명), 성명, 주민등록번호, 이메일, 휴대전화번호, 전화번호

목적	처리하는 개인정보 항목	근거법령
개인용	주민등록번호, 외국인등록번호, 소속(기관명), 소속부서, 성명, 이메일, 휴대전화번호, 전화번호, 임시비밀번호	「전자정부법 시행령」 제30조(인증서의 발급), 「전자정부법 시행령」 제90조(민감정보 및 고유식별정보의 처리)
관인용	소속(기관명), 소속부서, 성명, 이메일, 휴대전화번호, 전화번호, 업무명, 임시비밀번호	
등록기관용/원격등록기관용	등록기관용/원격등록기관용): 소속(기관명), 소속부서, 성명, 이메일, 휴대전화번호, 임시비밀번호, 전화번호	
특수목적용	소속(기관명), 소속부서, 성명, 이메일, 휴대전화번호, 전화번호, 업무명, 임시비밀번호	
서버용	소속(기관명), 소속부서, 성명, 이메일, 휴대전화번호, 업무명, 임시비밀번호	
API용	소속(기관명), 소속부서, 성명, 이메일, 연락처	

② "교육부 행정전자서명인증센터"는 현재 정보주체의 동의를 받아 처리하는 개인정보 항목은 없습니다.

제5조(개인정보의 제3자 제공)

"교육부 행정전자서명인증센터"는 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정등 「개인정보 보호법」 제17조 및 제18조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공하며 법률에 따라 다음과 같이 개인정보를 제공합니다.

① "교육부 행정전자서명인증센터"는 정보주체의 동의 없이 처리하는 개인정보의 항목 및 법적 근거는 다음과 같습니다.

관련 근거	제공받는 자	제공목적	제공항목
전자정부법」 제34조(업무담당자의 신원 및 접근권한), 「전자정부법 시행령」 제90조 (민감정보 및 고유식별정보의 처리)	행정안전부	행정정보공동이용시스템, 정부24 이용을 위한 교육부 행정전자서명인증서 사용	소속(기관명, 부서명), 성명, 주민등록번호, 이메일, 휴대전화번호, 전화번호
「전자정부법」 제34조(업무담당자의 신원 및 접근권한), 「전자정부법 시행령」 제90조(민감정보 및 고유식별정보의 처리)	국민권익위원회	국민신문고 이용을 위한 교육부 행정전자서명인증서 사용	소속(기관명, 부서명), 성명, 이메일, 휴대전화번호, 전화번호

제5조(개인정보의 제3자 제공)

① "교육부 행정전자서명인증센터"는 정보주체의 개인정보를 제1조(개인정보의 처리 목적)에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 「개인정보보호법」 제17조 및 제18조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공합니다.

② 제1항에 대한 사항은 홈페이지에 게재하여 정보주체가 확인할 수 있도록 안내를 하고 있습니다. ▶ **제3자제공현황(클릭)**

③ "교육부 행정전자서명인증센터"는 「개인정보보호법」 제15조제3항 또는 제17조제4항 및 같은 법 시행령 제14조의2에 따라 정보주체의 동의 없이 개인정보를 추가적으로 이용·제공할 수 있습니다. 이 경우 당초 수집 목적과의 관련성, 정보주체의 예측 가능성, 정보주체의 이익 침해 여부 및 안전성 확보조치 등을 종합적으로 고려하여 추가적인 이용·제공 여부를 판단합니다.

(신규)

▶ **제3자제공현황(클릭)**

□ 교육부 행정전자서명인증센터 연계사항

○ 제공항목: 교육부 행정전자서명인증센터 소속 정보 및 개인정보 항목

- (연계시스템 공통) 성명, 소속(기관명, 부서명)

	- (행정정보공동이용시스템) 소속(기관명, 부서명), 성명, 주민등록번호, 이메일, 휴대전화번호, 전화번호 - (국민신문고, 정부24) 소속(기관명, 부서명), 성명, 이메일, 휴대전화번호, 전화번호, 재직상태 ○ 제공목적: 각 정보시스템 이용 시 사용자 신원확인 ○ 제공받는 자 (2026.8.13.기준) <table><tr><th>제공 대상 (연계 기관)</th><th>연계 시스템</th><th>이용목적</th><th>관련근거</th><th>제공 기간</th></tr><tr><td>행정안전부</td><td>정부24</td><td>정부24 이용을 위한 교육부 행정전자서명인증서 사용</td><td>「전자정부법」 제34조 (업무담당자의 신원 및 접근권한), 「전자정부법 시행령」 제90조 (민감정보 및 고유식별정보의 처리</td><td>시스템 연계 종료 시까지</td></tr><tr><td>행정안전부</td><td>행정정보공동이용시스템</td><td>행정정보공동이용시스템 이용을 위한 교육부 행정전자서명인증서 사용</td><td>「전자정부법」 제34조(업무담당자의 신원 및 접근권한), 「전자정부법 시행령」 제90조(민감정보 및 고유식별정보의 처리</td><td>시스템 연계 종료 시까지</td></tr><tr><td>국민권익위원회</td><td>국민신문고</td><td>국민신문고 이용을 위한 교육부 행정전자서명인증서 사용</td><td>「전자정부법」 제34조(업무담당자의 신원 및 접근권한), 「전자정부법 시행령」 제90조(민감정보 및 고유식별정보의 처리)</td><td>시스템 연계 종료 시까지</td></tr></table>
제6조(개인정보처리 위탁) ① "교육부 행정전자서명인증센터"는 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다. <table><tr><th>위탁기관 (수탁자)</th><th>업무내역</th><th>연락처</th></tr><tr><td>한국교육학술정보원</td><td>교육부 전자서명인증시스템 유지관리 및 운영관리</td><td>주소: 대구시 동구 동내로 64 전화: 053-714-0157</td></tr></table>	**제6조(개인정보처리 위탁)** ① "교육부 행정전자서명인증센터"는 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다. <table><tr><th>위탁기관 (수탁자)</th><th>업무내역</th><th>연락처</th></tr><tr><td>한국교육학술정보원</td><td>교육부 전자서명인증시스템 유지관리 및 운영관리</td><td>주소: 대구시 동구 동내로 64 전화: 053-714-0169</td></tr></table>
제7조(개인정보처리의 파기 절차 및 방법) ② 정보주체로부터 동의 받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성 되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관 장소를 달리하여 보존합니다.	**제7조(개인정보처리의 파기 절차 및 방법)** ② 정보주체로부터 동의 받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성 되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관 장소를 달리하여 보존합니다. 보존하여야 하는 경우가 있는 경우, 본 방침을 통하여 해당 개인정보 항목과 보존 근거를 공개하겠습니다.
제8조(정보주체와 법정대리인의 권리, 의무 및 그 행사 방법) ① 정보주체(만 14세 미만인 경우에는 법정대리	**제8조(정보주체와 법정대리인의 권리, 의무 및 그 행사 방법)** ① 정보주체(만 14세 미만인 경우에는 법정대리

인을 말함)는 "교육부 행정전자서명인증센터"에 대해 언제든지 다음 각 호의 개인정보 보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다. 1. 개인정보 열람요구 2. 오류 등이 있을 경우 정정 요구 3. 삭제요구 4. 처리정지 요구 (신규) (신규) (신규) (신규)	인을 말함)는 "교육부 행정전자서명인증센터"에 대해 언제든지 다음 각 호의 개인정보 보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다. 1. 개인정보 열람요구 권리 2. 오류 등이 있을 경우 정정 요구 권리 3. 삭제요구 권리 4. 처리정지 요구 권리 5. 자동화된 결정에 대한 거부 또는 설명 요구 권리 6. 개인정보의 전송을 요구할 권리 7. 그 밖에 관계 법령에서 정하는 정보주체의 권리 ⑨ "교육부 행정전자서명인증센터"은 「개인정보보호법 시행령」 제42조의2제1항에 따른 본인 대상정보전송자로서, 정보주체(정당한 대리인 포함)는 다음의 방법 및 절차에 따라 자신의 정보를 본인에게 전송할 것을 요구할 수 있습니다. <table><tr><th>구분</th><th>전송요구 대상정보</th><th>전송요구 및 현황확인 방법</th><th>전송방법</th></tr><tr><td>본인전송</td><td>인증서 신청서 내 작성한 개인정보 항목</td><td>유선문의: 053-714-0169 고객센터메일: epkihelp@keris.or.kr</td><td>전자우편</td></tr></table>
제9조(개인정보의 안전성 확보 조치) ① "교육부 행정전자서명인증센터"는 「개인정보보호법」제29조에 따라 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다. 1. 관리적 조치 : 내부관리계획 수립 · 시행, 정기적 직원 교육 등 2. 기술적 조치 : 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 고유식별정보 등의 암호화, 보안프로그램 설치 3. 물리적 조치 : 전산실, 상황실 등의 접근통제	**제9조(개인정보의 안전성 확보 조치)** ① "교육부 행정전자서명인증센터"는「개인정보보호법」제29조에 따라 다음과 같이 안전성 확보에 필요한 기술적, 관리적, 물리적 조치를 하고 있습니다. 1. 내부관리계획의 수립 및 시행 : "교육부 행정전자서명인증센터"은 개인정보의 안전성 확보 조치 기준에 따라 내부관리계획을 수립 및 시행하고 있으며, 매년 업무 기본계획을 수립하여 개인정보를 보다 안전하게 관리 할 수 있는 체계를 마련하고 있습니다. 2. 개인정보취급자 지정의 최소화 및 교육 : 개인정보취급자의 지정을 최소화하고 정기적인 교육을 시행하고 있습니다. 3. 개인정보에 대한 접근 제한 : 개인정보를 처리하는 데이터베이스시스템에 대한 접근권한의 부여, 변경, 말소를 통하여 개인정보에 대한 접근을 통제하고, 침입차단시스템과 침입방지 시스템을 운영하여 외부로부터의 접

	근을 통제하고 있습니다. 4. 접속기록의 보관 및 위·변조 방지 : 개인정보처리시스템에 접속한 기록을 개인정보의 안전성확보 조치 기준에 따라 안전하게 기록·보관 하고 있습니다. 5. 개인정보의 암호화 : 정보주체의 개인정보는 암호화 되어 저장 및 관리되고 있습니다. 또한 중요한 데이터는 저장 및 전송 시 암호화하여 사용하는 등 별도의 보안조치를 하고 있습니다. 6. 해킹 등에 대비한 기술적 대책 : "교육부 행정전자서명인증센터"은 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적인 갱신·점검을 하고 있으며, 외부로부터의 접근이나 통제된 구역에 시스템을 설치하여 기술적·물리적으로 안전하게 관리하고 있습니다. 7. 비인가에 대한 출입 통제 : 개인정보를 보관·관리하는 개인정보시스템 및 자료 등을 별도에 물리적 보관 장소에 두고 있으며, 이에 대한 출입통제 절차를 수립, 운영하고 있습니다. 8. 재해·재난 대비 안전조치 1) 화재,홍수,단전 등의 재해·재난 발생시 개인정보처리시스템 보호를 위한 대응절차를 마련하고 정기적으로 점검하고 있습니다. - 위기대응 매뉴얼 등 대응절차를 마련하고 정기적으로 점검 - 개인정보처리시스템 백업 및 복구를 위한 계획을 마련 9. 출력·복사시 안전조치 1) 개인정보처리자는 개인정보처리시스템에서 개인정보의 출력시(인쇄, 화면표시, 파일생성 등) 용도를 특정하고 있습니다. 2) 개인정보처리자는 개인정보가 포함된 종이 인쇄물, 개인정보가 복사된 외부 저장매체 등 개인정보의 출력·복사물을 안전하게 관리하기 위해 필요한 안전조치를 취하고 있습니다.
제10조 (개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부) ① "교육부 행정전자서명인증센터"는 정보주체의	**제10조 (개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부)** ① "교육부 행정전자서명인증센터"는 정보주체에

이용정보를 저장하고 수시로 불러 오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다. ② 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 이용자의 컴퓨터 브라우저에게 보내는 소량의 정보이며 이용자들의 PC 컴퓨터 내의 하드디스크에 저장되기도 합니다. 1. 쿠키의 사용목적 : 이용자에게 보다 편리한 서비스 제공하기 위해 사용됩니다. 2. 쿠키의 설치·운영 및 거부 : 브라우저 옵션 설정을 통해 쿠키 허용, 쿠키 차단 등의 설정을 할 수 있습니다. - Edge : 웹브라우저 우측 상단의 설정 메뉴 > 쿠키 및 사이트 권한 > 쿠키 및 사이트 데이터 관리 및 삭제 - Chrome : 웹브라우저 우측 상단의 설정 메뉴 > 개인정보 보호 및 보안 > 인터넷 사용 기록 삭제 > 쿠키 및 기타 사이트 데이터 3. 쿠키 저장을 거부 또는 차단할 경우 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.	게 개별적인 서비스와 편의를 제공하기 위해 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다. ② 쿠키는 웹사이트 운영에 이용되는 서버(http)가 정보주체의 브라우저에 보내는 소량의 정보로서 정보주체의 컴퓨터 또는 모바일에 저장되며, 웹사이트 접속 시 정보주체의 브라우저에서 서버로 자동 전송됩니다. ③ 정보주체는 웹 브라우저 옵션 설정을 통해 쿠키 허용, 차단 등의 설정을 할 수 있습니다. 다만, 쿠키 저장을 거부할 경우 맞춤형 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다. ▶ 웹 브라우저에서 쿠키 허용/차단 · 크롬(Chrome): 웹브라우저 오른쪽 상단 '⋮' 표시 선택 > 새 시크릿 창 (단축키: Ctrl+Shift+N) · 엣지(Edge): 웹 브라우저 오른쪽 상단 '...' 표시 선택 > 새 InPrivate 창 (단축키: Ctrl+Shift+N)
제11조(가명정보 처리에 관한 사항)	(삭제)
제12조(개인정보 보호책임자)	**제11조(개인정보 보호책임자)**
구분 / 소속 및 이름 / 연락처 개인정보 보호책임자 / 교육부 디지털교육기획관 김현주 / · 전화번호: 044-203-6514 개인정보 보호담당자 / 교육부 디지털인프라담당관 조정미 / · 이메일 meingod@korea.kr	구분 / 소속 및 이름 / 연락처 개인정보 보호책임자 / 교육부 인공지능인재지원국 이윤홍 / · 전화번호: 044-203-6514 개인정보 보호담당자 / 교육부 정보보호팀 김창회 / · 이메일 dreaummer@korea.kr
제13조(개인정보 열람청구)	**제12조(개인정보 열람청구)**
① 정보주체는 「개인정보 보호법」 제35조에 따른 개인정보의 열람 청구는 '개인정보 보호 담당부서'에서 할 수 있습니다. "교육부 행정전자서명인증센터"는 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.	① 정보주체는 「개인정보 보호법」 제35조에 따른 개인정보의 열람 청구는 '개인정보 보호 담당부서'에서 할 수 있습니다. "교육부 행정전자서명인증센터"는 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.
구분 / 소속 및 이름 / 연락처 개인정보 보호담당자 / 교육부 디지털인프라담당관 조정미 / · 전화번호: 044-203-6514 · 이메일: meingod@korea.kr	구분 / 소속 및 이름 / 연락처 개인정보 보호담당자 / 교육부 정보보호팀 김창회 / · 전화번호: 044-203-6514 · 이메일 dreaummer@korea.kr
제14조 (권익침해 구제방법)	**제13조 (권익침해 구제방법)**
② "교육부 행정전자서명인증센터"는 정보주체의 개인정보자기결정권을 보장하고, 개인 정보침해로 인한 상담 및 피해 구제를 위해 노력하고 있으며, 신고나 상담이 필요한 경우 아래의 담당부서로 연락해 주시기 바랍니다.	② "교육부 행정전자서명인증센터"는 정보주체의 개인정보자기결정권을 보장하고, 개인 정보침해로 인한 상담 및 피해 구제를 위해 노력하고 있으며, 신고나 상담이 필요한 경우 아래의 담당부서로 연락해 주시기 바랍니다.

구분	소속 및 이름	연락처
개인정보 보호담당자	교육부 디지털인프라담당관 조정미	· 전화번호: 044-203-6514 · 이메일: meingod@korea.kr

제15조(개인정보 처리방침 변경)

① 이 개인정보 처리방침은 2025.08.29. 부터 적용됩니다.

② 이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.

○ ~ 2013.08.31

○ ~ 2014.09.30

○ ~ 2015.01.28

○ ~ 2016.06.30

○ ~ 2017.12.05

○ ~ 2019.02.14

○ ~ 2020.04.13

○ ~ 2020.08.02

○ ~ 2022.09.13

○ ~ 2022.09.26

○ ~ 2022.11.08

○ ~ 2023.02.09

○ ~ 2023.07.30

○ ~ 2025.05.30

○ ~ 2025.08.29.

(신규)

구분	소속 및 이름	연락처
개인정보 보호담당자	교육부 정보보호팀 김창회	· 전화번호: 044-203-6514 · 이메일 dreaummer@korea.kr

제14조(개인정보 처리방침 변경)

① 이 개인정보 처리방침은 2026.09.15. 부터 적용됩니다.

② 이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.

○ ~ 2013.08.31.

○ ~ 2014.09.30.

○ ~ 2015.01.28.

○ ~ 2016.06.30.

○ ~ 2017.12.05.

○ ~ 2019.02.14.

○ ~ 2020.04.13.

○ ~ 2020.08.02.

○ ~ 2022.09.13.

○ ~ 2022.09.26.

○ ~ 2022.11.08.

○ ~ 2023.02.09.

○ ~ 2023.07.30.

○ ~ 2025.05.30.

○ ~ 2025.08.29.

○ ~ 2026.09.14.