


브라우저 앱 및 서비스 액세스 허용/차단 관련 설정 방법

개 요 : Chrome/Edge 브라우저 147버전 보안정책 강화로 인해 앱 및 서비스 액세스 허용/차단 여부를 묻는 알림창 관련 사용자 설정 방법

증 상 : Chrome/Edge 브라우저 147버전 이후 EPKI API 클라이언트 보안 모듈 실행 시, 앱 및 서비스 액세스 허용/차단 여부를 묻는 알림창이 표시됨. 액세스 차단 시 클라이언트 보안 모듈이 동작 오류 발생함.

예시) 브라우저 앱 및 서비스 액세스 허용 여부 알림창

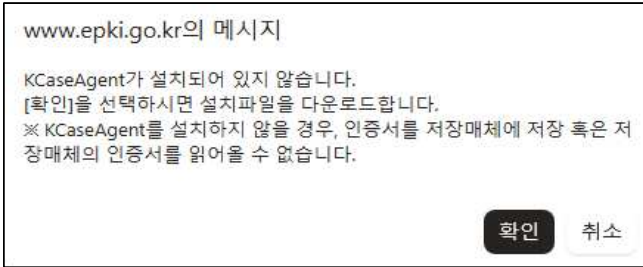


www.epki.go.kr에서 다음 권한을 요청합니다.

이 기기의 다른 앱 및 서비스에 액세스

허용 차단

예시) 브라우저 앱 및 서비스 액세스 허용 차단 시 오류 발생



www.epki.go.kr의 메시지

KCaseAgent가 설치되어 있지 않습니다.
[확인]을 선택하시면 설치파일을 다운로드합니다.
※ KCaseAgent를 설치하지 않을 경우, 인증서를 저장매체에 저장 혹은 저장매체의 인증서를 읽어올 수 없습니다.

확인 취소

차단 선택 시 프로그램 정상 설치된 환경에서도 위 메시지와 함께 프로그램 다운로드 반복 오류 발생


대 응 :


1. 요청 알림창 내 반드시 **허용** 선택
2. 액세스 차단 선택으로 정상적인 프로그램 동작 불가 시 아래 대응 방법에 따라 액세스 허용으로 변경

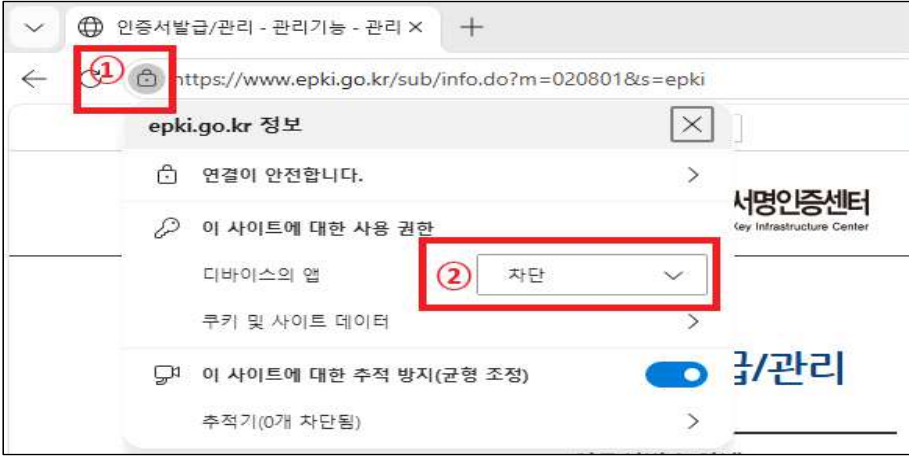
관련 문의

○ EPKI 고객센터 : ☎053-714-0755 → 2번(보안서버), epkihelp@keris.or.kr

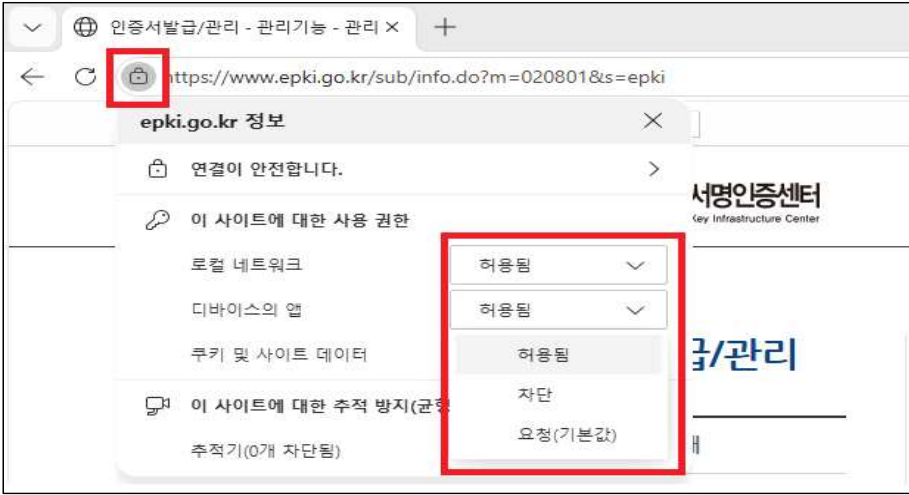
□ MS Edge(엣지) 147버전 기준

방법 1. 사이트 주소 입력창 왼쪽 위  클릭 → 로컬 네트워크 및 디바이스의 앱 차단 항목 선택 후 “허용됨” 으로 변경

① 사이트 주소 입력창 왼쪽 위  클릭



② 로컬 네트워크 및 디바이스의 앱 항목 선택 - “허용됨” 으로 변경

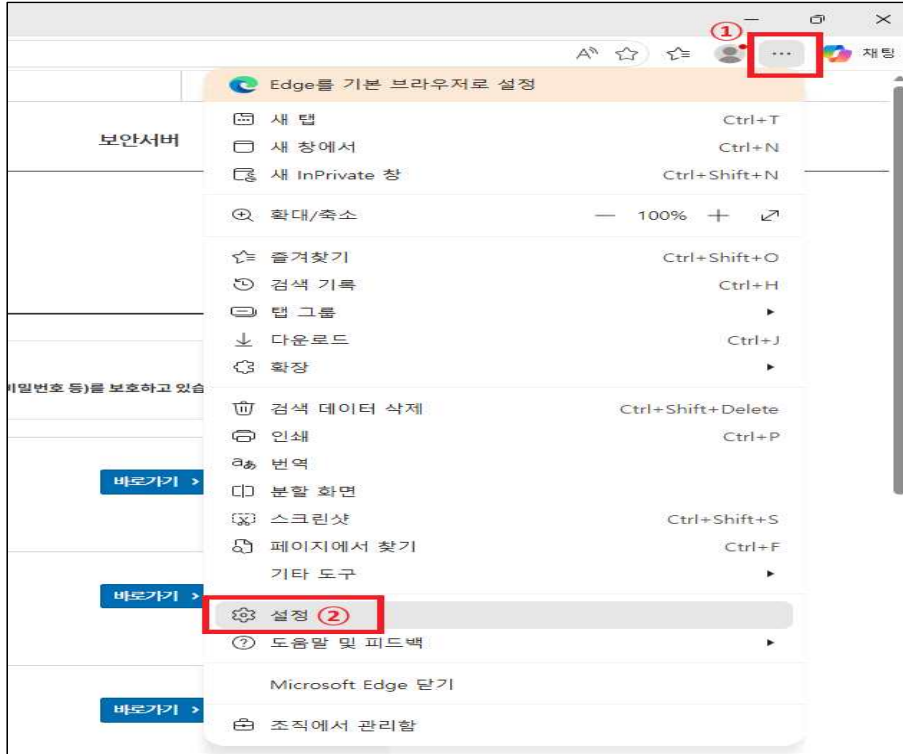


※방법 1 적용 안 될 시, 방법 2 참조.

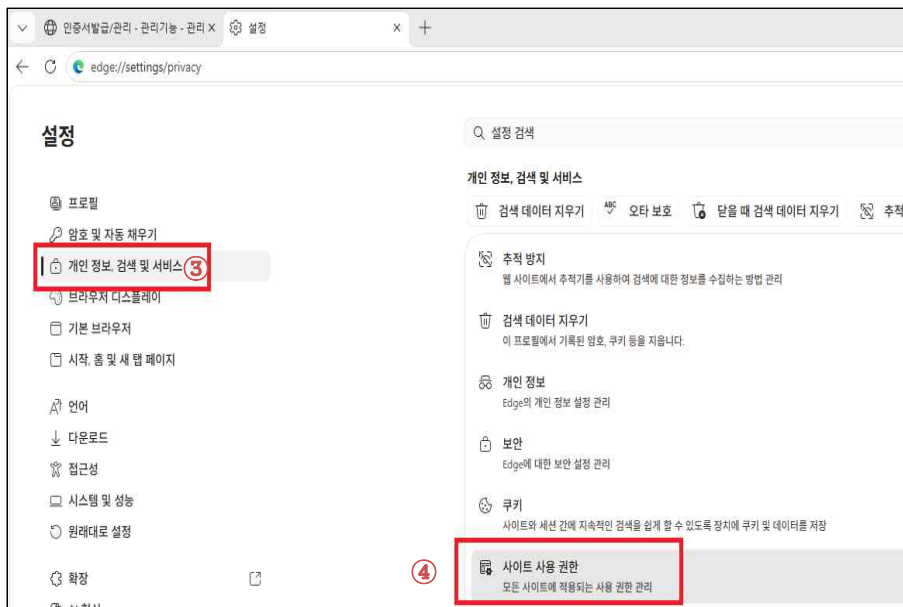
방법 2. 브라우저 설정 메뉴 내 로컬 네트워크 액세스 허용 방법

- ① 오른쪽 위 ‘...’ 클릭 → ② 설정 → ③ 개인 정보, 검색 및 서비스 → ④ 사이트 사용 권한 → ⑤ 모든 사용 권한 → ⑥ 로컬 네트워크 액세스 및 디바이스의 앱 → ⑦ 접속하려는 사이트 - 허용 클릭

① 오른쪽 위 ‘...’ 클릭 → ② 설정



③ 개인 정보, 검색 및 서비스 → ④ 사이트 사용 권한



⑤ 모든 사용 권한 메뉴 접속



⑥ 로컬 네트워크 액세스 및 디바이스의 앱 선택



⑦ 사이트 설정 (접속 중인 웹 사이트 선택) - 허용 변경



□ Google Chrome(크롬) 기준 (147버전)

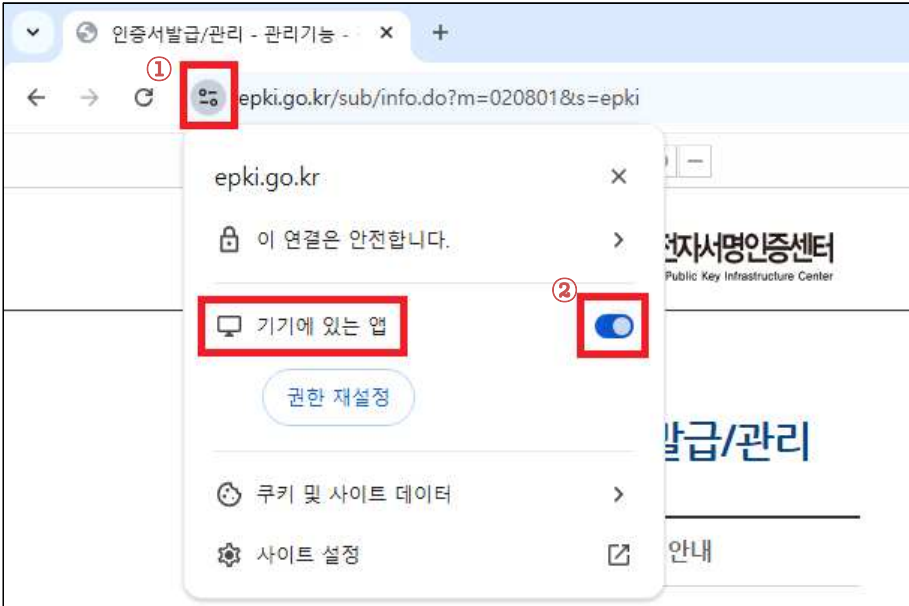
방법 1. 사이트 주소 입력창 왼쪽 위  클릭 → 기기에 있는 앱  클릭

① 사이트 주소 입력창 왼쪽 위  클릭

② 기기에 있는 앱  클릭



↓



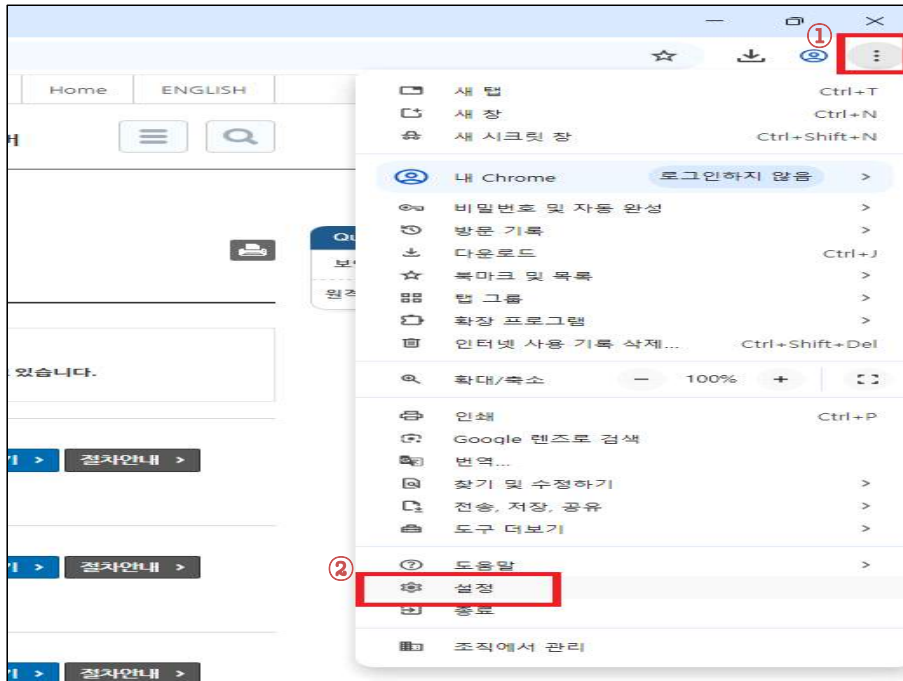
※방법 1 적용 안 될 시, 방법 2 참조.

방법 2. 브라우저 설정 메뉴 내 로컬 네트워크 액세스 허용 방법

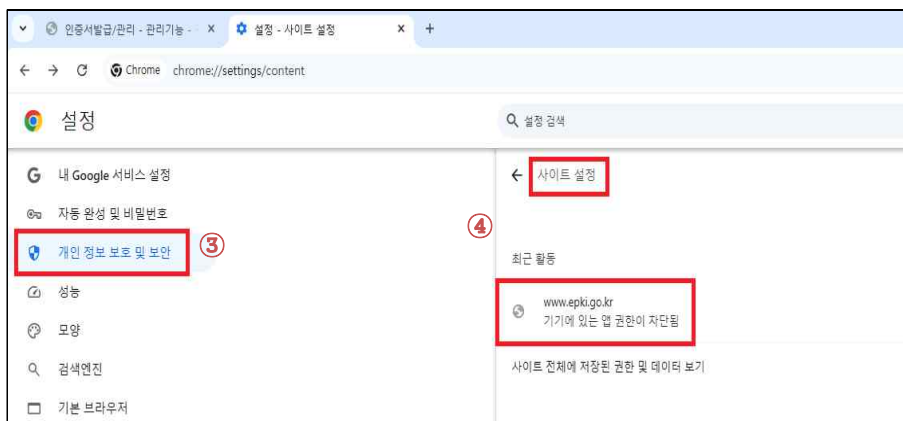
- ① 오른쪽 위 ‘:’ 클릭 → ② 설정 → ③ 개인 정보 보호 및 보안 →

④ 사이트 설정 (접속 중인 웹 사이트 선택) → ⑤ 로컬 네트워크 및 기기에 있는 앱 선택 - 허용 클릭

① 오른쪽 위 ‘:’ 클릭 → ② 설정



③ 개인 정보 보호 및 보안 → ④ 사이트 설정 (접속 중인 웹 사이트 선택)



⑤ 로컬 네트워크 및 기기에 있는 앱 항목 선택 - 허용 변경

