교육행정전자서명 인증서 사용자의 자주하는 질문(FAQ)

<2020.03>

교육행정전자서명 인증서 사용 관련 문의	
문의1) 교육행정전자서명 인증서는 어디에 사용하나요?	p1
문의2) 교육행정전자서명 인증서(개인용)는 어떻게 사용하나요?	p1
교육행정전자서명 인증서 신청 관련 문의	
문의3) 교육행정전자서명 인증서 신청은 어떻게 하나요?	p1
문의4) 우리 기관의 교육행정전자서명 인증담당자는 누구인가요?	p2
문의5) 예전에 사용하던 교육행정전자서명 인증서 (구)신청서 양식을 그대로 사용해도 되나요?	р3
교육행정전자서명 인증서 발급/재발급 관련 문의	
문의6) 교육행정전자서명 인증서 발급/재발급 절차가 어떻게 되나요?	р3
문의7) 교육행정전자서명 인증서 발급/재발급 후 인증서는 어떻게 확인하나요?	p6
문의8) 교육행정전자서명 인증서 발급/재발급 요청 후 참조번호/인가코드를 메일로 받지 못했는데 어떻게 해야 하나요?	p7
문의9) 교육행정전자서명 인증서 발급/재발급 시 "40961: 참조번호 또는 인가 코드가 맞지 않습니다."라는 메시지가 발생하는데 어떻게 된 건가요?	p8
문의10) 보안프로그램 설치/삭제 시에 중단 에러 메세지가 발생하면서 설치 /삭제가 정상적으로 되지 않습니다.	p9
문의11) 교육행정전자서명 인증서 발급/재발급 후 인증서 파일은 어디에 저장되나요?	p10
문의12) 소속이 변경되면 인증서를 재발급 받아야 하나요?	p10
문의13) 교육행정전자서명 인증서 발급/재발급을 위해 참조번호/인가코드 조회 (입력) 시 "사용자 정보가 존재하지 않습니다."라는 메시지가 발생합니다.	p10
문의14) 교육행정전자서명 인증서 (재)발급, (키)갱신시 "40961:" 혹은 "알 수 없는 에러"라는 오류 메시지가 발생하는데 어떻게 해야 하나요?	p11
문의15) 교육행정전자서명 인증서 (재)발급, (키)갱신시 "40962: 파일의 권한 또는 숨김 여부 등으로 인하여 작업을 수행 할 수가 없습니다."라는 오류 메시지가 발생 하는데 어떻게 해야 하나요?	p11

교육행정전자서명 인증서 관련 기타 문의	
문의16) 교육행정전자서명 인증서 비밀번호를 분실했는데 찾을 수 있나요?	p12
문의17) 계속 사용하던 비밀번호를 입력하였는데 "인증서 비밀번호가 일치 하지 않습니다."라는 메시지가 발생합니다.	p12
문의18) 유효기간이 남아있는데 인증서가 폐지된 것으로 확인됩니다.	p14
문의19) 로그인 시 인증서 선택창에 인증서가 보이지 않습니다.(교육행정전자 서명 인증서 유효기간(만료 일시) 확인 방법)	p15
문의20) "16389: 서명용 개인키를 읽는데 실패하였습니다."라는 메시지가 출력 됩니다.	p16
문의21) 특수목적용인증서 유효기간이 1년 3개월로 변경 되었는데 다른 인증서의 유효기간도 1년 3개월인가요?	p16
연계 시스템 이용 관련 문의	
문의22) 행정정보공동이용 로그인시 "PMI Validation ERROR" 혹은 "로그인 처리가 정상적으로 수행되지 않았습니다. 다시 로그인 하여 주십시오." 라는 메시지가 발생합니다.	p17
문의23) 나이스 업무포털 로그인시 "인증서 정보가 일치하지 않습니다.(사용한 인증서와 등록된 인증서 정보가 다릅니다.)"라는 메시지가 발생합니다.	p18
문의24) 나이스 업무포털 로그인시 "조회된 사용자 정보가 없습니다. (사용자 등록을 하신 뒤 로그인하여 주십시오.)"	p19
문의25) 행정정보공동이용, 정부24 등 연계 시스템 이용 시, 소속정보가 다르게 나오는 경우 어떻게 하나요?	p20
문의26) K에듀파인 로그인시 "등록되지 않은 사용자입니다." 혹은 "사용한 인증서와 등록된 인증서가 다릅니다."라는 오류가 발생하면 어떻게 하나요?	p21

□ 교육행정전자서명 인증서 사용 관련

문의1) 교육행정전자서명 인증서는 어디에 사용하나요?

답변) 교육행정전자서명 인증서는 교육행정정보시스템(나이스), 에듀파인 등 교육(행정)기관의 정보시스템에서 사용자 로그인을 통한 신원 확인, 송수신 데이터 암호화 등의 용도로 사용합니다.

문의2) 교육행정전자서명 인증서(개인용)는 어떻게 사용하나요?

답변) 인증서를 발급받으신 후, 정보시스템에서 인증서를 사용하기 위해서는 이용하려는 정보시스템에 인증서를 등록하셔야합니다. 인증서 등록은 각 정보시스템마다 상이하므로, 관련 문의는 해당 시스템 담당자에게 확인 부탁드립니다.

□ 교육행정전자서명 인증서 신청 관련 문의

문의3) 교육행정전자서명 인증서 신청은 어떻게 하나요?

답변) 교육부 행정전자서명인증센터 홈페이지(www.epki.go.kr) 내 게시된 교육행정전자서명 인증서 신청서를 작성하여, 아래의 수신처로 제출(전자 공문으로 제출가능)해주시면 됩니다. 인증서 신청 관련 문의는 해당 기관 인증담당자에게 확인 부탁드립니다.(문의4 참고)

	신청자(기관) 소속	공문제출처
	유, 초, 중학교, 교육지원청	관할 교육지원청
고등학교, 시·도교육청, 본청 직속기관		관할 시·도교육청
개인용	대학	해당대학(담당부서)
	공공기관	해당기관(담당부서)
	교육부, 직속기관, 국립학교	한국교육학술정보원
	유, 초, 중학교, 교육지원청	관할 교육지원청
전자	고등학교, 시·도교육청, 본청 직속기관	관할 시·도교육청
관인용	대학	해당대학(담당부서)
(기관용)	공공기관	해당기관(담당부서)
	교육부, 직속기관, 국립학교	한국교육학술정보원

	신청자(기관) 소속	공문제 출처
	유, 초, 중학교, 교육지원청	관할 교육지원청
특수	고등학교, 시·도교육청, 본청 직속기관	관할 시·도교육청
목적용	대학	해당대학(담당부서)
(업무용)	공공기관	해당기관(담당부서)
	교육부, 직속기관, 국립학교	한국교육학술정보원
	유, 초, 중학교, 교육지원청	관할 시·도교육청
	고등학교, 시·도교육청, 본청 직속기관	관할 시·도교육청
서버용	대학	한국교육학술정보원
	공공기관	한국교육학술정보원
	교육부, 직속기관, 국립학교	한국교육학술정보원
	시·도 교육청 RA	한국교육학술정보원
RA	교육지원청 LRA	관할 시·도 교육청
/LRA	공공기관 LRA	한국교육학술정보원
	대학 LRA	한국교육학술정보원

※ 국립대학 부설 부속 학교의 경우

- 개인용, 특수목적용, 기관용 인증서 신청 공문은 해당 대학 담당자에게 전자공문 발송

- 서버용 인증서 신청 공문은 한국교육학술정보원으로 전자공문 발송

※ SSL용 인증서는 2019년 6월부로 발급 중단되었습니다.

문의4) 우리 기관의 교육행정전자서명 인증담당자는 누구인가요?

- 답변) 교육부 행정전자서명인증센터 홈페이지(www.epki.go.kr)의 인증 담당자 안내를 통해 검색할 수 있습니다.
- ① 인증센터 홈페이지(www.epki.go.kr) 바로가기 서비스 메뉴 [인증담당자안내] 클릭



② 기관명으로 인증담당자 검색 혹은 신청자 소속 기관 클릭

	인종 남당자 연자서명인증 미관명으로 2	· 검색] ·센터 인증담당 ·셈해주세요, e	자를 검색을 통해 x) '서울특별시고	안내해 드립니다. 2육청' 또는 '서울대학교' 입력		
	전체	¥	검색어를 입력	하세요. 검색		
교육부		서울특별	시교육청	경기도교육청	충청남도교육청	충청북도교육청
경상남도교육	청	경상북	도교육청	전리남도교육청	전라북도교육청	강원도교육청
제주특별자치도교	2 육 청	부산광역	시교육청	대구광역시교육청	인천광역시교육청	광주광역시교육청
대전광역시교육	윩쳥	울산광역	시교육청	정부산하기관 및 위원회	세종특별자치시교육청	대학[ㄱ~०]
[Hot[H~+]	1	[Hēt]	⊐∼ ठो			

문의5) 예전에 사용하던 교육행정전자서명 인증서 (구)신청서 양식을 그대로 사용해도 되나요?

답변) 개인정보 보호법 등 관련 법령에 따라 변경된 교육행정전자서명 인증서 신청서 양식을 사용하셔야 합니다.(교육부 행정전자서명인증센터 홈페이지 내 양식 다운로드) (구)신청서 양식으로 인증서 발급을 요청하신 경우, 신청 공문은 반송 처리되며, (신)신청서 양식으로 신청해주셔야만 인증서 발급이 가능합니다.

□ 교육행정전자서명 인증서 발급/재발급 관련 문의

문의6) 교육행정전자서명 인증서 발급/재발급 절차가 어떻게 되나요?

답변) 1. (신청자) 교육행정전자서명 인증서 신청서 작성(문의3 참고)

- 2. (신청자) 공문제출처로 신청서를 전자공문 발송(문의4 참고)
- 3. (등록기관/원격등록기관) 신청자 신원 확인 후 인증서 신청 접수 처리
- (인증센터) 신청자 휴대전화번호/이메일로 인증서 발급 안내 문자/ 이메일 발송
- 5. (신청자) 홈페이지(www.epki.go.kr)에서 인증서 발급/재발급

① 홈페이지 메인 상단 메뉴 [인증서발급/관리] -> [발급/재발급] 클릭

28부 행정전자서명인증센터 Education Public Kay Infrastructure Center	센터소개	인증서발급/관리	인증정책	자료실	고객센터	보안서버	Ξ
안전하고 신뢰할 수 있는 교육부 전자서 명인증센터	센터소개 연혁 로고 주요업무 기대효과 오시는길	인증서비스안내 신청절차안내 발급/개발급 객신 회객신 효력정지 폐지 관리기능	관련법령 인중업무지침	인증서신청관련양식 프로그램및설명서 인증기관인증서 관련사이트 용어백과사전	서비스지원센터 공지사함 인종담당자안내 FAQ	보안서버란 보안서버 종류 신철 및 도입안내 지주하는 질문 CRL 서비스	
		<u>a</u>	X	공지사항 자료	실 FAQ	+ 고객센터	
		L'In	-2	017년 보안서버구축교육:	자료	원격지원서: 중 053-	비스바로가기 714-075

② 인증서 발급 [참조번호/인가코드 조회] 버튼 클릭

▶ 인증서 발급

개인용 인증서 발급	인증서발급 > 참조번호/인가코드조회 > 절차안내 >
전자관인용(기관용) 인증서 발급	인증서발급 > 참조번호/인가코드조회 > 절차안내 >
특수목적용(업무용) 인증서 발급	인증서발급 > 참조번호/인가코드조회 > 절차안내 >
서버용 인증서 발급	인증서발급 > 참조번호/인가코드조회 > 절차안내 >
SSL용 인증서 발급	2019년 6월 3일부 <mark>터 SSL민증서 발급이 중</mark> 단되었습니다.
인증담당자(RA/LRA)용 인증서 발급	인증서발급 > 황조번호/인가코드조회 > 절차안내 >

- ③ 신청서에 기재한 이름, 주민등록번호, ④ 인증서 용도, 기관명, 이름 확인 후 임시비밀번호 입력 후 확인 버튼 클릭 발급 버튼 클릭

인증서 발급(개인용	;)	개인용 인증서	발급을 수행합니다.
 구분	개인용		개인용
이름		기관명	서울특별시교육청 서울특별시강동교육지원청
주민등록번호		이름	홍길동
		참조번호	9d299
입지비밀민호		인가코드	2C8m339sYD9b4ZR46Zy
	기보드 보안 확인 > 취소 >		발급 > 취소 >

⑤ (신청자) 인증서 저장매체 선택 후 [확인] 버튼 클릭



- ⑥ (신청자) 인증서 비밀번호 입력하고 [확인] 클릭
 - ※ 영문자와 숫자, 특수문자를 반드시 조합하여 9자리 이상으로 비밀번호 생성
 ※ 영문자는 대·소문자를 구분하며, 3자리 이상 연속되거나 동일한 문자열(숫자 포함)은 사용할 수 없음

인증서 비밀번호 입력 시 주	의및권고사	항	
영문자, 숫자, 특수문자를	반드시 조합	하여 9자리 이성	상입력
영문사는 내,소문사 구분 3자리 이상 연속되거나 동	입하 문자역	또는 수자는 시	용금지
[ex. 123, 111, abc, aaa]	et 171 e		
	97		
증서비밀번호	-		
미비속 페이려			
밀면오새입덕	-		

⑦ (신청자) 인증서 발급 완료



문의7) 발급/재발급 후 인증서는 어떻게 확인하나요?

- 답변) 교육부 행정전자서명인증센터 홈페이지(www.epki.go.kr)의 인증서 검증을 통해 확인할 수 있습니다.
- ① 홈페이지 메인 상단 메뉴 [인증서발급/관리] -> [관리기능] 클릭



관리 🏔 > 인증서발급	/관리 〉 관리기능 〉 관리	a
	인증서 검증 발급받은 인증서가 유효한지 검증하는 기능입니다.	배로가기 >> 절차안내 >

③ 인증서 선택창에서 인증서 선택 후 [인증서 보기/검증] 클릭

		2	중지관리	일반 자세히
→ -인증서 위치 -인증서 위치 하도디스크 이동식다 - 구분 3 일반인증서 850홈	사용자 걸동001	보안토큰 만료일 2019-05-17	부대문 후대문 교육부	인증서 정보 이 인증서의 전자서명이 출바릅니다. [발급대상] 850통실중001 [발급자] 고육부 [구분] 일반인증서 [유호기간] 2017-02-17 15:40:53 ~ 2019-05-17 15:40:52
인증서복사 가져오기/내보내기	비밀번호 변경	인종사 SSL 인종	> 1 삭제 5시 변화	
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	2011-1000	000.08		

문의8) 교육행정전자서명 인증서 발급/재발급 요청 후 참조번호/인가코드를 메일로 받지 못했는데 어떻게 해야 하나요?

- 답변) 교육행정전자서명 인증서 발급/재발급 시 참조번호/인가코드 정보가 인증서 발급 신청서에 기재한 메일 주소로 전송됩니다.
 - 메일 주소 정보 등록 오류 등 사유로 인해 참조번호/인가코드를 메일로
 - 받지 못한 경우 교육부 행정전자서명인증센터 홈페이지(www.epki.go.kr)
 - 에서 참조번호/인가코드를 조회하여 인증서를 발급받으실 수 있습니다.
 - ※ 참조번호/인가코드 조회를 위해 신청서에 작성한 임시비밀번호 필요
 - ※ 참조번호/인가코드 정보는 인증서 발급 완료후 재사용 불가
- ① 홈페이지 메인 상단 메뉴 [인증서발급/관리] -> [발급/재발급] 클릭

SSL VPN admin 2 TruNAC Admin 2 당당 3SL VPN admin 2 TruNAC Admin 2 WE 글자크기 + 0 -	(m) Badmin 🕗 패스워드 관i	리 시스템 🦲 고객센터 - 인	중담당자 안				Home	ENGLISI
2분부 행정전자/서명인증센터 Education Public Key Infrastructure Center	센터소개	인증서발급/관리	인증정책	자료실	고객센터	보안서버		Ξ
안전하고 신뢰할 수 있는 교육부 전자서 명인중센터	센터소개 연혁 로고 주요업무 기대효과 오시는길	인증서비스안내 신철절차안내 보급개발급 생진 키갬신 효력정지 폐지 관리기능	관련법령 인증업무지침	인증서신철관련양석 프로그램및설명서 인증기관인증서 관련사비트 용어백과사전	서비스지원센터 공지사항 인증답당자안내 FAQ	보안서버란 보안서버종류 신청및도입안내 자주하는질문 CRL서비스		

② [발급/재발급] 페이지에서 신청한 용도에 해당하는 [참조번호/인가코드 조회] 버튼 클릭

▶ 인증서 발급

개인용 인증서 발급	인증서발급 > 참조번호/인가코드조회 > 절차안내 >
전자관인용(기관용) 인증서 발급	인증서발급 > 참조번호/인가코드조회 > 절차안내 >
특수목적용(업무용) 인증서 발급	인증서발급 > 참조번호/인가코드조희 > 절차안내 >
서버용 인증서 발급	인증서발급 > 참조번호/인가코드조회 > 절차안내 >
SSL용 인증서 발급	2019년 6월 3일부터 SSL민증서 발급이 중 <mark>단되었습니다.</mark>
인증담당자(RA/LRA)용 인증서 발급	인증서발급 > 참조번호/인가코드조회 > 절차안내 >

③ [참조번호/인가코드] 조회 창에서 사용자 ④ 입력한 정보가 정상적일 경우 [참조 정보 입력 후 확인 버튼 클릭

번호/인가코드 정보 확인이 가능하며. 발급 버튼 클릭

인증서 발급(개인용)	개인용 인증서	발급을 수행합니다.
구분	개인용		개인용
이름		기관명	서울특별시교육청 서울특별시강동교육지원청
주민등록번호		이름	홍길동
01 JUL 11 11 11 -		참조번호	9d299
임시비밀면호		인가코드	2C8m339sYD9b4ZR46Zy
	· 키보드 보안 확인 > 취소 >		발급 > 취소 >

문의9) 교육행정전자서명 인증서 발급/재발급 시 "40961: 참조번호 또는 인가 코드가 맞지 않습니다."라는 메시지가 발생하는데 어떻게 된 건가요?

답변) 해당 메시지 관련하여 두가지 경우가 있습니다.

- 1. 참조번호/인가코드를 제대로 입력하지 않은 경우입니다. 다시 한 번 참조 번호/인가코드를 정확히 입력해보시길 바랍니다.
- 2. 해당 참조번호/인가코드를 이용하여 인증서를 이미 발급받으신 경우입니다. 참조번호/인가코드는 일회용 값이기 때문에 이미 인증서를 발급 받으셨다면, 참조번호/인가코드를 다시 사용하실 수 없습니다. 이미 인증서가 성공적으로 발급 완료된 건 아닌지 확인해 보시기 바랍니다.



문의10) 보안프로그램 설치/삭제 시 중단 에러 메세지가 발생하면서 설치/삭제가 정상적으로 되지 않습니다.

답변) PC 재부팅 후, 보안프로그램(KCaseAgent)을 재설치합니다. ① PC 재부팅 → 제어판 → 프로그램 및 기능 → KCaseAgent 제거

	States and an advect	140	station of the second second	man of a	-
ⓒ ♥ ♥ ♥ 제어판 ▶ 프로	그램 🕨 프로그램 및 기능	_	▼ 49 프로그램 및 기능 검색		
제어판 홈 설치된 업데이트 보기 왕 Windows 기능 사용/사용 안 화	프로그램 제거 또는 변경 프로그램을 제거하려면 목록에서 선택	1한 후 [제거], [변경] 또는	- [복구]를 클릭하십시오.		
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		게시자	설치 날짜	크기
	▲ Java 8 Update 144		Oracle Corporation	2017-08-03	
	Java 8 Update 152		Oracle Corporation	2017-10-25	
	JX-CEAL NT Client version 4.2		Copyright (C) 2003 Jang Media Int	2015-05-25	
	KCaseAgent	제74/8274/11)	prp.	2017-05-17	
	KeySharp CertRelay	~1/1/1/1/1/1/1/1/1/1/1/1/1/1/1/1/1/1/1/	ure Co. Ltd	2017-10-16	

② 다음 경로로 이동 'C:\Program Files (x86)\KSIGN\KCase' 혹은 'C:\Program Files\ Ksign\KCase' → KCase폴더 삭제



③ 교육부 행정전자서명인증센터(www.epki.go.kr)에서 보안모듈(KCaseAgent) 재설치

(会) (愛 http://www.epki.go.kr/main.do?5=epki	§ ×	A ☆ 8
☆ ● login 원 SSL VPN admin 원 TruNAC Admin 원 패스워드 관리 시스템 원 교객센터 과지크기 + ○	- 인종담당자 안 9책 자료실 고객센터	Home ENGLISH 보안서버 (프 Q
http://www.epk.go.kr/ · 그렇부 전자세명인증센터 개인정보 초립 · W. 《그네네 · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	바로가기 시비스 보인모들설치 신청서다문로드 인동답답자만대 신청절차만대	《日》 교육사 행정전자사업인급/4년 Non-ActiveX 기반 호페이지가 개면 경지 사용자 면의상 방상을 위해 Non-ActiveX 및 Non-Plugin 행정기반드로 유해이자를 개면하였다. 유해이지 않는 사용 1년 기간드로 구행 용서하나 인 약한 환경가에 및 필요하는 자동아 인근용세비를 위한하실 수 있습니다.
하나 물건로 아진 국제도 것으를 물러 하는 실여타에 표인지 또는 에 지지 또는 로 보았고 하지 여지지가 안내소든 영국, 정도한 「제정한」 대로그렇지 드로그렇지 드로 받았기 물리에 들어 기시서 'KCkeeAgent'를 제거하신호 채널치하여 주지가 바랍니다. 호 보안포돌설치 호 키보드보안묘물 설치	공지사람 자료실 FAQ 2017년 보안서비구속 교육자료	+ 고객센터 실접지원서비스바로가가> 실접지원서비스바로가?>> HE Act.co Control - 0755 Control - 0755 Enall : enkinelpekeria.or.kr Enall : enkinelpekeria.or.kr DB실업

문의11) 교육행정전자서명 인증서 발급/재발급 후 인증서 파일은 어디에 저장되나요?

- 답변) 교육행정전자서명 인증서 발급/재발급 시 저장 매체를 하드디스크로 선택했을 경우 아래의 경로에 저장됩니다.
 - ① 개인용/특수목적용 = C:\GPKI\Certificate\class2\
 - ② 기관용 = C:\GPKI\Certificate\class1\



문의12) 소속이 변경되면 인증서를 재발급 받아야 하나요?

- 답변) 동일 시도교육청 혹은 동일 기관 내에서 소속이 변경된 경우, 인증서를 재발급받지 않아도 사용이 가능합니다. 타 시도교육청 혹은 타 기관으로 전/출입 하신 경우는 변경된 소속으로 인증서를 재발급 받으셔야 합니다.
- 문의13) 교육행정전자서명 인증서 발급/재발급을 위해 참조번호/인가코드 조회 (입력) 시 "사용자 정보가 존재하지 않습니다."라는 메시지가 발생합니다.



답변) 해당 메시지 관련하여 두가지 경우가 있습니다.

- 참조번호/인가코드 조회 시 입력한 정보가 정확한지 확인합니다. 임시비밀 번호는 신청서 작성 시 기재한 숫자 8자리입니다.
- 해당 참조번호/인가코드를 이용하여 이미 인증서를 발급받은 경우입니다. 참조번호/인가코드는 일회용 값이기 때문에 이미 인증서를 발급 받으셨 다면, 참조번호/인가코드를 다시 사용하실 수 없습니다. 이미 인증서가 발급 완료된 것은 아닌지 확인해 보시기 바랍니다.
- 문의14) 교육행정전자서명 인증서 (재)발급 혹은 (키)갱신 시 "40961: "혹은 "알 수 없는 에러"라는 오류 메시지가 발생하는데 어떻게 해야 하나요?
- 답변) nProtect Online Security 등과 같은 보안프로그램에서 KCaseLib.exe 프로세스를 차단한 경우로, 인터넷 브라우저를 재시작 합니다.
- ① 윈도우 작업표시줄에서 인터넷 브라우저 아이콘 우클릭하여 모든 인터넷 브라우저 (nternet Explorer, Chrome 등) 창 닫기



- ② 새로운 인터넷 브라우저를 실행하여 교육부 행정전자서명인증센터(www.epki.go.kr)에 접속 후 인증서 발급 및 갱신 진행
- 문의15) 교육행정전자서명 인증서 (재)발급 혹은 (키)갱신 시 "40962: 파일의 권한 또는 숨김여부 등으로 인하여 작업을 수행 할 수가 없습니다" 라는 오류 메시지가 발생하는데 어떻게 해야 하나요?
- 답변) 이동식저장매체(USB 등)에 인증서를 저장할 때 해당 매체가 쓰기금지 (매체제어 솔루션, 개인정보보호 등 보안프로그램으로 인한)상태이거나 해당 매체에 대한 수정 권한이 없는 등으로 인해 인증서 저장이 실패 하는 경우입니다. 저장매체 선택 시 하드디스크를 선택하거나 이동식 저 장매체의 상태를 확인해 보시기 바랍니다.

□ 교육행정전자서명 인증서 관련 기타 문의

문의16) 인증서 비밀번호를 분실하였는데 찾을 수 있나요?

답변) 인증서의 비밀번호는 암호화되어 관리되기 때문에 교육부 행정전자 서명인증센터에서도 확인할 수 없습니다. 비밀번호를 분실하신 경우, 인증서를 재발급 받으시길 바랍니다.

문의17) 계속 사용하던 비밀번호를 입력하였는데 "인증서 비밀번호가 일치 하지 않습니다."라는 메시지가 발생합니다.

답변) 해당 메시지 관련하여 아래와 같이 확인해 보시기 바랍니다.

- 키보드의 Caps Lock 혹은 Num Lock 키가 활성화 되어 있지 않은지 확인 합니다. Caps Lock, Num Lock 키의 활성화 또는 비활성화에 따른 키보드 문자 입력 오류가 발생할 수 있으니, 메모장 등에서 키보드 입력 시 대·소 문자 및 숫자, 특수문자가 올바르게 입력되는지 확인합니다.
- 2. 홈페이지(www.epki.go.kr)에서 "인증서 신원확인(VID 검증)"으로 입력하신 비밀번호가 맞는지 확인이 가능합니다.
- ① 홈페이지 메인 상단 메뉴 [인증서발급/관리] -> [관리기능] 클릭

글자크기 + 0 -							Home ENGLISH	
28년 행정전자사명인증센터 Education Public Key Infrastructure Center	센터소개	인증서발급/관리	인증정책	자료실	고객센터	보안서버	EQ	
안전이고 산비할 수 있는 교육부 전자서명인증센터	센터소개 연혁 토고 루요업무 기대효과 오시는걸	인증서비스인내 신청결차인내 발급/세발급 정신 기정신 효력정지 폐지 간리기능	관련법경 인증업무지침	만등서신청관련양식 프로그램및 설명서 인증기관인증서 관련사이트 용어백과사전	서비스지원센터 공지사항 인증담당자안내 FAQ	보안서버란 보안서버종류 신청및도입안내 자주하는질문 (RL서비스		Quick Menu 보안프로그램 원격지원서비스
	-20		공 1월 1	지사항 자료실 월간경기점검 안내	FAQ	+ 고객센터 원격지원/	서비스바로가기 >	

② [인증서 신원확인(VID 검증)] -> [바로가기] 클릭



③ 인증서 선택창에서 인증서 선택 후 비밀번호 입력



④ 사용자 식별정보 입력창에서 식별정보 입력

※ 개인용 : 주민등록번호(-제외), 특수목적용/기관용 : 사업자등록번호(-제외)



⑤ 입력받은 비밀번호 및 식별정보가 확인되면 "인증서 신원이 확인 되었습니다."라는 메시지가 출력되고, 비밀번호 입력이 잘못되었다면 "인증서 비밀번호가 올바르지 않습니다."라는 메시지가 출력됩니다.



※ 인증서의 비밀번호를 분실하신 경우, 인증서를 재발급 받으시길 바랍니다.
3. 키보드 보안모듈 등 PC 환경 오류로 비밀번호가 잘못 입력될 수 있습니다. 실행중인 인터넷 브라우저를 모두 종료 또는 PC를 재시작 한 후 다시 인증서 로그인을 시도하여 주시기 바랍니다. 문의18) 유효기간이 남아있는데 인증서가 폐지된 것으로 확인됩니다.

반	자세히	
🙀 인증서	정보	
인증서 폐지목록	즉의 유효 기간이 만료되었습니다.	
[발급대상] Z1234567(epk	06)	
[발급자]	272	
교육무 [구보]		
특수목적용		
[유효기간] 2018-02-09 14	59:27 ~ 2020-05-09 14:59:26	

답변) 해당 사항 관련하여 세 가지 경우가 있습니다.

- 사용자 혹은 등록기관(RA)/원격등록기관(LRA) 인증담당자가 인증서를 폐지하였거나 해당 인증서를 재발급 처리 중인 경우 유효기간과 상관없이 폐지된 것으로 확인될 수 있습니다.
- 2. 인증서를 여러 매체(하드, USB 등)에 복사하여 사용중인 경우, 한 저장 매체의 인증서를 갱신(키갱신)/재발급하면 다른 저장매체의 인증서는 갱신(키갱신)/재발급되지 않아서 폐지가 된 것으로 확인될 수 있습니다. 인증서를 갱신(키갱신)/재발급한 경우 기존 인증서가 폐지되고 새로운 인증서가 발급되므로, 갱신(키갱신)/재발급한 인증서를 백업/복구(복사) 하여 사용하시기 바랍니다.
- 3. PC의 날짜/시간이 현재 시각과 일치하지 않는 경우 이러한 오류가 발생 할 수 있습니다. 사용자 PC의 날짜/시간을 현재 시각으로 설정하여주시기 바랍니다.



문의19) 로그인 시 인증서 선택창에 인증서가 보이지 않습니다. (교육행정전자서명 인증서 유효기간(만료 일시) 확인 방법)

- 답변) 인증서가 보이지 않는 경우는 인증서가 정상적인 경로에 저장되지 않았거나 인증서 만료 또는 시스템 언어가 영문일 경우입니다.
- 1. 인증서가 저장되어 있는 경로를 확인합니다. 해당 경로 내 *_sig.cer, *_sig.key, *_env.cer, *_env.key의 4개의 파일이 1쌍으로 구성되어 있어야 합니다. 4개의 파일이 존재하지 않으면 인증서를 재발급 받으셔야 합니다.
- ① 개인용/특수목적용 인증서 경로 : C:\GPKI\Certificate\class2\
- ② 기관용 인증서 경로 : C:\GPKI\Certificate\class1\
- 2. 인증서의 유효 기간(만료 일시)을 확인합니다.
- ① 인증서가 저장되어 있는 경로로 이동

성 ▼ 🖻 열기 ▼ →	새 몰더				E • 11
· 즐겨찾기	<u>^</u>	여름	수정한 날짜	유형	크기
🐌 다운로드		🗔 850홍길동004_env.cer	2019-01-29 오후 7:03	보안 인증서	2KB
🛄 바탕 화면	-	850홍길동004_env.key	2019-01-29 오후 7:03	KEY 파일	2K8
💹 최근 위 치	111	🗔 850홍길동004_sig.cer	2019-01-29 모후 7:03	보안 인증서	2K8
301113131		850홍길동004_sig.key	2019-01-29 오후 7:03	KEY 파일	1KB
비디오					
🖬 사진					
h e or	÷				

② *_sig.cer 또는 *_env.cer 파일을 더블 클릭 후 상단 "자세히 탭"에서 "유효기간(끝)" 항목 선택

		τ.	1
코가 부족하므로 이 인증서를 확인할 수 없습니다.	응일련 번호 사명 알고리즘 에서명 해시 알고리즘 에 발급자 응유호 기간(시작)	7e 11 46 dc fa b7 67 53 75 sha256RSA sha256 CA134100031, GPKJ, Gove 2019년 1월 28일 월요일 오 2021년 1월 28일 소요의 오	
발급 대상: 850 002 발급자: CA134100031	····································	850 002, people, 상 일 수요일 오전 9:56:17	

- 3. 시스템 언어가 한글인지 확인합니다.
- "제어판 국가 또는 지역 관리자 옵션 시스템 로컬 변경(한국어/대한민국)"
 으로 수정

문의20) "16389: 서명용 개인키를 읽는데 실패하였습니다."라는 메시지가 출력됩니다.

- 답변) 인증서 파일 확인시 확장자가 랜덤한 영문자의 조합(.jcowwkrdu, .ymdmf, .vbdrj, .fprgpk, .kgpvwnr, .jhsdj 등)으로 변경되어 있을 경우, 사용중인 PC가 랜섬웨어에 감염되었을 수도 있으니 PC 관리자를 통한 PC 점검이 필요합니다.
- 1. 인증서가 저장되어 있는 경로를 확인합니다. 해당 경로 내 *_sig.cer, *_sig.key, *_env.cer, *_env.key의 4개의 파일이 1쌍으로 구성되어 있어야 합니다.
- ① 개인용/특수목적용 인증서 경로 : C:\GPKI\Certificate\class2\
- ② 기관용 인증서 경로 : C:\GPKI\Certificate\class1\



- 문의21) 특수목적용 인증서 유효기간이 1년 3개월로 변경 되었는데 다른 인증서의 유효기간도 1년 3개월인가요?
- 답변) 2020년 1월부터 특수목적용 인증서의 유효기간이 1년 3개월로 변경 되었습니다. 개인용 및 전자관인용, 서버용 인증서의 유효기간은 2년 3개월로 기존과 동일합니다.

□ 연계 시스템 이용 관련 문의

문의22) 행정정보공동이용 시스템 로그인시 "PMI Validation ERROR" 혹은 "로그인 처리가 정상적으로 수행되지 않았습니다. 다시 로그인 하여 주십시오." 라는 메시지가 발생합니다.

행정정보공동이용센터 PUBLIC INFORMATION SHABING CENTER	· · · · 도로민원
	·····································
월 페이지 메시지 X 로그인시에 사용자 정보가 잘못되었습니다.(PMI Validation ERROR) 동일한 예려가 반복될 시 관리자에게 문의 하시기바랍니다. 확인	(한 델, 하드디스크) 현미동식디스크) 테IC-Card 사용자 만료일 점RAZ1234567상호연 2018/09/08 확인 이 확인 이 환원 이 환명 이 환원 이 한 한 한 한 한 한 한 한 한 한 한 한 한

답변) 사용자의 정보가 PMI LDAP에 존재하지 않아서 발생하는 문제로, 행정 정보공동이용 시스템에 대한 권한 획득이 필요합니다. 권한 획득을 위해 ☞ 나이스 이용자의 경우

나이스 기관마스터에게 요청하셔야 하며, 나이스 기관마스터는 해당 요청 발생 시 다음과 같이 처리할 수 있습니다.

나이스 기관마스터로 로그인(기관용 인증서) → 나이스시스템관리 → 사용자관리 → 신청자 정보검색 → 검색결과 오른쪽 끝 '행정정보공동이용' 체크박스 체크 저장 → 5~10분뒤 로그인 가능

☞ 나이스 이용자가 아닌 경우

소속기관 인증담당자(문의4 참고)에게 GW-연계(게이트웨이 연계)를 신청하셔야하며, 인증담당자가 해당사항 처리 후 5~10분 후 로그인이 가능합니다. 문의23) 나이스 업무포털 로그인시 "인증서 정보가 일치하지 않습니다.(사용한 인증서와 등록된 인증서 정보가 다릅니다.)"라는 메시지가 발생합니다.



- 답변) 나이스 업무포털 사용자 등록 및 로그인 관련 메시지가 발생하는 경우는 전자서명인증센터에서 답변 드리기 어려운 내용입니다. 나이스 업무포털 상담센터를 통해 상담해주시기 바랍니다.
- ① www.neis.go.kr (나이스 상담센터) 접속 → ②나이스 시도교육청 상담센터 안내



문의24) 나이스 업무포털 로그인시 "조회된 사용자 정보가 없습니다. (사용자 등록을 하신 뒤 로그인하여 주십시오.)"



- 답변) 나이스 업무포털 사용자 등록 및 로그인 관련 메시지가 발생하는 경우는 전자서명인증센터에서 답변 드리기 어려운 내용입니다. 나이스 업무포털 상담센터를 통해 상담해주시기 바랍니다.
- ① www.neis.go.kr (나이스 상담센터) 접속 → ②나이스 시도교육청 상담센터 안내



문의25) 행정정보공동이용, 정부24 등 연계 시스템 이용 시, 소속정보가 다르게 나오는 경우 어떻게 하나요?

답변) 교육행정전자서명 인증서의 사용자 소속정보를 확인합니다. ① 홈페이지 메인 상단 메뉴 [인증서발급/관리] -> [관리기능] 클릭합니다.

교육부 행정전자서명인증 × 📑										
	· 글자크기 + ○ -						3	lome ENGLISH		
	28년 행정전자서명인증센터 Exceller Public Ray Infrastructure Center	센터소개	인증서발급/관리	인증정책	자료실	고객센터	보안서버	EQ		
	안전에고 선명별 수 있는 교육부 전자서명인중센터	센터쇼개 면학 로고 주요입무 기대효과 오시는걸	인증서비스안대 신창철차안대 발급새발급 경신 기장신 효적정지 패지 편리기능	관련법령 인흥압무지원	인증서신청관련왕석 프로그램빛설왕서 안증기관양동서 관련사이트 용아백과사전	사비스지원센터 공지사항 안중답당자안내 FAQ	보안서버린 보안서버종류 신청및도입안태 자주하는질문 CRL서비스		Quick Menu 보안프로그램 왕작지원서비스	
				11 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11	공지사항 지료실 발 월간형기정겸 안내 통해세요 교육부발정진자서입 스럽의안정적인운영을위하여 12월 월간정기정겸 안내 11월 월간정기정겸 안내	FAQ 1인통센터입니다. 천자서명 아래와같이발간정기정검(· 고객센터 2감진원서 일감진원서 21053- FAX:033-7 Email: eskil - 행상와 - 행상사건 - 청성사건 - 청성사건	出△時星가기 ♪ 714-0755 14-0750 telp®keris.or.kr 09:00~20:00 112:00~13:00 112:00~19:00		
	인증서 관리서비스 한눈에 보기 ^{표하시는 매뉴를 선택하세요}	98 98 93	서 /제발급	안증서 갱신	থন্তম ত্রথস্তম		8시 시	인증서 관리		
	실택소개 (고객 연구교4억출 XXX) (구광역시 등구 등내 Capyright(c) KERIS,	센터 I 개인정보처리방청 로 64(동내동 1119) 한국교육 All rights reserved.) Contact Us 학술정보원 TEL: 053-714-0	0755 FAX : 053-714-07	60			Conflication Authorities Contract Contr		
										1

② 관리페이지 하단의 [사용자 정보 확인] 의 바로가기 클릭합니다.

C () (ttps://www.epki.go.kr/sub/info.do7mis020801Exisepki	~ 음 ¢ 김색	- 西 × 户 命会感
중 안동서방급/관리 - 관리기 × □	에 문서나전에 비행하지 않았다. 전쟁 에 전쟁에 위험 가장 전 문화사에 비행한 후 한 전 문화나다. (이분 사진전에서 비장한 비방감정을 변경적 이 것이 이를 예정하지 않고 등 전쟁적이는 환성적이나 독신하지 기 위험나다)	^
	인승사 복구 비료가지 2 2480년 2 고등자체 명과 정보시 이용식 저 경제적(0.00), 비료적으로 통해 보관용한 한용서로 다시 복구하는 기 같았니다. 1000년 1 2480년 2	eat 1
		al 🗸
	SSL 인공시 영식변환 비오기기 가 전체인용 · SSL 한공시 양식인 Peensage 카슈라일도 형식을 변화하는 기능입니다. 비오기기 가 전체인용 ·	
	인경서 삭제 전경 서 열 제 지하는 것이 아니라 단순히 산력된 제공해체에서만 한중세를 시켜하는 가능됩니다. 제65개기 3 29/04 7	
	사용자 전보 확인 교육북 전자서 한 반응면 대해 등록 책에 있는 사용자 정보를 확인하는 가능입니다. [[[[대도가기 2]] 물과 있다] : -	
🖉 হেচাওে প্রধ্ন স্বপ্রধা সং	경제국대왕 Contact Us Settions Settions	
Tereference Tereference Conviolntich KERIS, All vipits res	1130년국교육학습장교립TEL-052-714-0755 FAX: 053-714-0760	тор

③ 인증서를 선택한 후 비밀번호를 입력합니다.

C 📀 🛞 https://www.epk.go.kr/sub/info.do7mis020801 Esisepki	~ 음 ¢ 김색	- ଅ × ନ- ଇର୍ଚ୍ଚ 🐵
🥌 धरमाधरे/स्थ - स्थित्र 🗙 💽	의 에너비에서 아름부터는 해결하지 사람의 아름부터에 이는 것을 위해 이는 것을 위해 이용할 것을 가지 않는 사람이다. 이는 아름부터에 가지 아름부터는 것을 것을 것을 것을 위해 이는 것을 위해 이용할 것을 위해 있는 것을 위해 이용할 것을 수 있다. 이는 아름부터에 이용할 것을 위해 이용할 것을 것을 위해 이용할 것을 수 있다.	^
2	····································	
	월 1 Contact Us	TOP

- ④ 소속정보를 확인한 후 변경이 필요할 경우에는 해당기관 인증담당자에게 문의합니다. (문의4 참고)
- 문의26) K-에듀파인 로그인시 "사용자 등록을 하신 뒤 로그인하여 주십시오." 혹은 "사용한 인증서와 등록된 인증서가 다릅니다."라는 오류가 발생 하면 어떻게 하나요?
- 답변) K-에듀파인 사용자 등록 및 로그인 관련 오류 메시지가 나오는 경우는 전자서명인증센터에서 답변 드리기 어려운 내용입니다. K-에듀파인 통합 콜센터(1544-0079)를 통해 상담해주시기 바랍니다.